

Polityka Prywatności – @Namir_me_Bot

Data ostatniej aktualizacji: 22.04.2025

Nazwa bota: @Namir_me_Bot

Administrator danych: Lech Madej, właściciel firmy „Namir Lech Madej”

1. Kim jesteśmy

Bot @Namir_me_Bot jest narzędziem komunikacyjnym firmy „Namir Lech Madej”, którego celem jest umożliwienie użytkownikom uzyskania informacji o usługach doradczych dla placówek medycznych oraz umawianie spotkań z przedstawicielami firmy.

2. Jakie dane zbieramy

Bot może przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię lub pseudonim z Telegrama,
- Numer telefonu (jeśli podany dobrowolnie),
- Adres e-mail (jeśli podany dobrowolnie),
- NIP firmy (jeśli podany dobrowolnie),
- Zakres zainteresowania usługami,
- Dane techniczne (np. identyfikator Telegram, czas interakcji).

3. Cel przetwarzania danych

Dane przetwarzane są w celu:

- Udzielenia informacji o ofercie,
- Umożliwienia kontaktu z zespołem Namir Lech Madej,
- Umawiania spotkań,
- Weryfikacji podstawy kontaktu (np. danych firmy),
- Prowadzenia analizy zapytań w celach rozwoju oferty,
- Zabezpieczenia przed nadużyciami i spamem.

4. Podstawa prawna

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- Realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora – kontakt z potencjalnymi klientami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Komu udostępniamy dane

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem:

- Podmiotów świadczących usługi hostingowe i IT na rzecz Administratora,
- Zewnętrznych kalendarzy do rezerwacji spotkań (np. Calendly, jeśli użytkownik wyrazi zgodę).

6. Jak długo przechowujemy dane

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów kontaktowych, nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniej interakcji – chyba że zostanie nawiązana współpraca lub wyrażona zgoda na dalszy kontakt.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu,
- Wycofania zgody w dowolnym momencie,
- Złożenia skargi do Prezesa UODO.

W sprawach związanych z danymi osobowymi napisz na: Biuro@namir.me

8. Zabezpieczenia

Dane są przechowywane i przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, zgodnie z dobrymi praktykami branżowymi i RODO.